



**CONASA**  
Consejo Nacional de Agua  
Potable y Saneamiento



FONDO HONDUREÑO DE INVERSIÓN SOCIAL



## Diagnóstico del Sector Agua y Saneamiento Municipio de Sensenti, Ocotepeque

---

Consultoría: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO PARTICIPATIVO DE FORMULACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE POLÍTICAS MUNICIPALES EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN LOS MUNICIPIOS DE SENSENTI Y LA LABOR, OCOTEPEQUE; ZONA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO Fhis-PIR”.

---

**Presentado Por:**  
**Aida Gloria Echeverría Meléndez**

**ABRIL 2013**

## Contenido

<b>DIAGNOSTICO DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO EN ELMUNICIPIO DE SENSENTI, DEPARTAMENTO DE OCOTEPEQUE .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIPCION DE LA SITUACION ACTUAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO ..</b>	<b>6</b>
<b>COBERTURA DE LOS SERVICIOS.....</b>	<b>6</b>
<b>MARCO LEGAL DEL SECTOR .....</b>	<b>8</b>
<b>PLANIFICACION DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO .....</b>	<b>9</b>
<b>MARCO DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS .....</b>	<b>9</b>
<b>Servicios de Agua y Saneamiento en la Zona Urbana .....</b>	<b>9</b>
<b>Servicio de Agua y Saneamiento en la Zona Rural.....</b>	<b>10</b>
<b>MARCO FINANCIERO .....</b>	<b>11</b>
<b>REGULACION, MONITOREO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS. ....</b>	<b>11</b>
<b>SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO .....</b>	<b>12</b>
<b>SITUACION DE LOS RECURSOS HIDRICOS DEL MUNICIPIO .....</b>	<b>13</b>
<b>INVERSIÓN MUNICIPAL EN AGUA Y SANEAMIENTO .....</b>	<b>14</b>
<b>MATRIZ DE ANALISIS .....</b>	<b>17</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>19</b>

## **DIAGNOSTICO DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SENSENTI, DEPARTAMENTO DE OCOTEPEQUE**

### **INTRODUCCION**

En el marco del Convenio FHIS/CONASA, se ha establecido como prioridad la formulación de políticas en agua potable y saneamiento. A la fecha, el CONASA ha formulado una propuesta de política sectorial nacional y realizado una experiencia piloto de 13 políticas municipales; quedando como valor agregado experiencia nacional, funcionarios y consultores capacitados y una guía metodológica para continuar realizando procesos similares en el resto de municipios del país. Por lo anterior, es de interés del CONASA y el FHIS ejecutar un proceso de formulación participativa de la Política Local del Sector Agua Potable y Saneamiento en municipios con intervención del Proyecto de Infraestructura Rural (PIR/FHIS), que promueva soluciones y mejoras a los servicios de agua potable y saneamiento en el ámbito municipal, promoviendo el acceso de la población a servicios mejorados, con gran énfasis en la población que vive en condiciones de pobreza. Entre los municipios beneficiados de este convenio está Sensenti, en el departamento de Ocotepeque, que ha iniciado el proceso de elaboración de la política municipal de agua y saneamiento, con la validación del diagnóstico sectorial realizado por los técnicos del Proyecto PIR/FHIS.

El marco conceptual y metodológico adoptado para el desarrollo del proceso requiere la elaboración de un análisis de la situación actual del Sector en el municipio, que una vez validado sirva de insumo para la construcción de una visión futura, la definición de principios y la elaboración de estrategias. El trabajo realizado ha contado con la asistencia técnica de una Consultora Local que actúa como facilitadora, y un Grupo Núcleo, conformado con representantes del gobierno municipal, de la COMAS, USCL, ONGs presentes en la zona, representantes locales de las instituciones del estado, miembros de las juntas de agua del municipio y otros.

Este documento contiene los resultados del análisis del diagnóstico del sector agua y saneamiento en el municipio de Sensenti, que se ha analizado, discutido y validado con la

participación de el Grupo Núcleo conformado por representantes de las organizaciones comunitarias y que son los protagonistas del proceso.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El Municipio de Sensenti cuenta con una población de 8,870 habitantes concentrados en 12 aldeas, 18 caseríos 3 barrios y 2 colonias en el casco urbano.

La cobertura de acceso al agua en la zona urbana es de 94% y en la zona rural de 93%; por el contrario, el saneamiento tiene una expansión de 93% en la zona urbana y 85% en la zona rural. En términos generales, el 97.75% de la población, recibe el servicio de agua, en promedio, durante 3 días a la semana.

El servicio de agua y saneamiento es administrado a través de 18 Juntas Administradoras de Agua quienes manejan sistemas de aguas mejoradas y, un Patronato que administra un Sistema de Agua desinfectada con cloro. Las tarifas que actualmente se aplican en todos los sistemas son fijas y muchas veces con valores por abajo de los 20 lempiras mensuales; generando problemas de sostenibilidad que les imposibilita invertir en el mantenimiento y continuidad de la calidad del servicio que brindan.

En este municipio en total los hogares NO tienen acceso al servicio de recolección de desechos sólidos, por lo cual la mayoría de las familias disponen a quemar la basura en los patios de sus casas o en botaderos públicos.

La organización de las instancias de participación ciudadana en la prestación de los servicios, es vista como la oportunidad para asegurar el seguimiento a los planes y políticas establecidas para el sector y establecer un sistema de rendición de cuentas efectivo.

Se requiere una administración eficiente de los recursos que pueda permitir la creación de un fondo para financiar construcción de infraestructura y la protección de las cuencas productoras del agua.

Una preocupación importante de los usuarios, es que no existe una herramienta eficiente para asegurar el cumplimiento de acuerdos y compromisos adquiridos por las autoridades para el mejoramiento de la prestación de los servicios.

## ANTECEDENTES

El Municipio de Sensenti está ubicado a 67 Km ubicado en la latitud de 14° 30' y la longitud de 89° 10'; al noroeste de la cabecera departamental Nueva Ocotepeque. Limita al Norte con los municipios de Lucerna y Corquín del departamento de Copan; al Sur con San Francisco del Valle y San Marcos; al Este con Belén Guacho y Corquín y al Oeste con La Labor y San Francisco del Valle. Según el mapa topográfico del Instituto Geográfico Nacional de 1995, la altura en el casco urbano (en el valle) es un promedio de 864 msnm; al Norte en la aldea de Los Planes, la altura es aproximadamente 1411msnm y al Sureste el lugar más alto es Cerro Guayuma a 1579 msnm.

El municipio de Sensenti está situado en tres zonas distintas. La primera es el Valle de Sensenti, que pasa por el centro del municipio y las otras dos zonas se ubican en las montañas. En el Norte la Cordillera del Merendón y al Sureste la Cordillera de Celaque.



El Municipio de Sensenti cuenta con una población de 11,260 habitantes, que está distribuida en 12 aldeas, 18 caseríos 3 barrios y 2 colonias en el casco urbano.

La cabecera del municipio, Sensenti se localiza en el fértil valle del mismo nombre irrigado por numerosos ríos y quebradas como ser el Río Grande y el Río Toxa, lo que hace tener una producción importante de maíz, frijol, café, tabaco, arroz, cebollas, entre otros productos

agrícolas. El ganado vacuno es otro rubro básico en esta región. En el subsuelo se encuentran riquezas minerales aún no explotadas como ser carbón mineral.

## **DESCRIPCION DE LA SITUACION ACTUAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO**

### **COBERTURA DE LOS SERVICIOS**

En el municipio de Sensenti, en términos generales, el 97.75% de la población recibe el servicio de agua en promedio, durante 3 días a la semana; el 96.27% es a través de acueducto, un 1.10% mediante pozo y un 0.38% con agua de quebrada. El agua servida no puede considerarse potable dado que solamente en el casco urbano reporta que la cloran. En tal sentido, las juntas de agua y la Municipalidad deberán emprender acciones para lograr potabilizar el agua, química y bacteriológicamente. La cobertura en disposición de excretas es del 87.61%, distribuido en servicio sanitario con 25.12% de la población y 62.49% con letrinas.

#### **Acueductos Por Gravedad : 17**

Ojo de Agua o Manantial	13
Quebrada	4
Vertientes	1

#### **Sistema De Tratamiento De Desinfección.**

No se da ningún tipo de tratamiento	18
Desinfección con cloro hth	1

#### **Hipoclorador Funciona.**

Si	1
NO	18

#### **Estado Físico De La Infra-Estructura (Acueducto).**

Estado físico	Obra Toma	Línea de conducción	Tanque de abastecimiento	Red distribución	Hipoclorador
Bueno	2	7	6	6	2
Regular	14	12	11	10	
Malo	3		1	3	

La mayoría de las aldeas necesitan proyectos de mejoramiento o ampliación de sus sistemas de agua y en el caso de Los Planes, se requiere la construcción de un sistema de agua, cuya fuente está ubicada en el municipio de Lucerna.

## MUNICIPIO SENSENTI, OCOTEPEQUE

### RESUMEN DE INDICADORES EN AGUA Y SANEAMIENTO

No.	Comunidad	No.		Calificación	Vivienda con agua		Vivienda con saneamiento	
		Viviendas	Habitantes		%	%		
1	Azacualpa	151	543	A	150	99	151	100
2	Bebedero/Porvenir	6	31	D	5	83	5	83
3	Buena Vista Copantillo	62	193	B	57	92	42	68
4	Camalote	21	85	C	21	100	20	95
5	El Bordo	42	176	A	41	98	39	93
6	El Cajón	73	289	B	54	74	57	78
7	El Matasano	101	486	A	101	100	84	83
8	Flor del café	36	157	B	33	92	35	97
9	Gualen	77	262	B	61	79	60	78
10	Gualtaya	111	449	B	110	99	107	96
11	La Cebadilla	15	61	A	15	100	13	87
12	La Llorona	31	109		30	97	19	61
13	La Loma	88	349	B	87	99	81	92
14	La Nueva Nov	33	184	B	29	88	30	91
15	Las Vegas	9	45	D	6	67	6	67
16	Los Naranjos	11	50		10	91	10	91
17	Los Planes, Los Limos, Laguna Seca	60	252	B	51	85	38	63
18	Membrillo	9	37	B	9	100	9	100
19	Mesitas	42	161	B	42	100	36	86
20	Potrerillos	15	73		15	100	8	53
21	San Antonio	395	2100	A	342	87	373	94
22	San Francisco Cones	303	1342	B	300	99	242	80
23	Santa Cruz	132	438	B	124	94	124	94
24	Sensenti Casco urbano	630	3150	A	590	94	585	93
25	Talnete	19	67	B	17	89	14	74
<b>TOTAL</b>		<b>2472</b>	<b>11089</b>		<b>2300</b>	<b>93</b>	<b>2188</b>	<b>89</b>

## COBERTURAS

No.	Comunidad	No. Viviendas	Habitantes	Vivienda con agua	%	Vivienda con saneamiento	%
1	Sensenti casco urbano)	630	3150	590	94	585	93
24	área rural	1,842	7939	1,710	93	1,603	87

## MARCO LEGAL DEL SECTOR

En el municipio de Sensenti, tanto en el casco urbano como rural, las juntas administradores de agua son las responsables directas de la administración del servicio de agua. La JAA se rige por el Reglamento General para las juntas de agua, aplicable en el país y ninguna cuenta con un reglamento de servicios que permita asegurar la calidad de la prestación de estos..

Estos Prestadores enfrentan muchas dificultades que les impiden lograr o asegurar su sostenibilidad, una de ellas está asociada a la poca **capacitación recibida**, la cual es prácticamente nula tal como se muestra en los resultados del levantamiento de campo:

### Reciben apoyo técnico para la operación y mantenimiento (Capacitación)

Si	0
No	19

El servicio de agua y saneamiento es administrado a través de 18 Juntas Administradoras de Agua quienes manejan sistemas de aguas mejoradas y, un Patronato que administra un Sistema de Agua desinfectada con cloro.

Tipo de Gestión	Cantidad de Sistemas
<b>Organizaciones comunitarias</b>	18 Juntas Administradoras Agua Saneamiento 1 patronato

Otro aspecto que influye negativamente en la administración de los sistemas es la **legalidad de las Juntas Administradoras de Agua**, donde apenas una cuenta con personería jurídica (5%) y otra está en trámite (5%); el resto, 80% no están legalizadas.

### Legalidad de los Prestadores.

Está Legalizada	1
En Proceso	1
No Legalizada	17



## **PLANIFICACION DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO**

La municipalidad de Sensenti, no cuenta con un Plan Maestro para los Servicios de Agua y saneamiento, por lo que la planificación se hace principalmente en el Plan de Desarrollo Municipal con apoyo de la Secretaría de Gobernación, el cual es revisado y actualizado anualmente. Este plan está fundamentado en los Planes Operativos Anuales que se le solicita a cada Jefe de Departamento.

El Plan de Inversión se elabora con los proyectos que se han priorizado en cabildos abiertos, y en lo posible se ha dado seguimiento a lo planificado principalmente por la falta de recursos para financiar los proyectos, ya que en algunos casos, los proyectos ejecutados son los que representan alguna emergencia.

## **MARCO DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS**

### **Servicios de Agua y Saneamiento en la Zona Urbana**

El área urbana de Sensenti tiene un servicio de suministro de agua de 18 horas en verano y en de 24 horas en el invierno, con una cobertura al 100% de la población. Referente al tiempo de suministro del servicio, en la totalidad de las viviendas expresaron que lo reciben siete días a la semana.

#### **Horas de Continuidad del Servicio.**

<b>Época del Año</b>	<b>Verano</b>	<b>Invierno</b>
<b>Continuo 24 horas</b>	12	19
<b>Racionalizada</b>	7	

En el servicio de alcantarillado sanitario, 585 viviendas del casco urbano cuentan con algún tipo de sistema de disposición de excretas donde 250 están conectadas a una red de alcantarillado sanitario sin ningún tipo de tratamiento y 210 viviendas con letrinas de cierre hidráulico.

En cuanto a las formas de administración, en el casco urbano el sistema es administrado por una junta de agua, al igual que en aquellas comunidades que poseen acueductos; éstas últimas administran los sistemas bajo la concesión no formal de la Municipalidad, quién no

posee la capacidad de supervisar el funcionamiento de las Juntas y los sistemas, pese a ello, el sistema es bastante sostenible dado el tipo de servicio que brinda.

## **Servicio de Agua y Saneamiento en la Zona Rural**

En la zona rural, los sistemas son proyectos comunitarios que requieren del apoyo de todos los pobladores. Los sistemas de agua potables son administrados por las Juntas de Agua las cuales se ven limitadas por la falta de capacitación en diversos temas. De hecho, el 25% de los sistemas revela problemas estrictamente relacionados a la administración, cuya repercusión recae directamente en las tarifas, en las reservas de capital y en el mantenimiento del sistema.

La operación y mantenimiento de los sistemas demuestra la falta de asistencia técnica a los prestadores y la precaria sostenibilidad de los sistemas, pues apenas el 74% de los prestadores, es decir 14, cuentan con un fontanero/operador que facilite las labores preventivas y correctivas; solo un 10.5% cuenta con un fondo de reposición de equipo menor y el 100% de los prestadores realizan solo mantenimiento correctivo.

### **Operación Y Mantenimiento.**

<b>Cuenta con fontanero / operador.</b>	
<b>SI</b>	14
<b>NO</b>	5

<b>Fondo de reposición para equipo menor</b>	
<b>Si</b>	2
<b>No</b>	17

<b>El Prestador está dando mantenimiento al sistema</b>	
<b>Correctivo</b>	19
<b>Preventivo</b>	0

<b>Cuentan con reglamento para la Prestación del Servicio</b>	
<b>Si</b>	7
<b>No</b>	12

## MARCO FINANCIERO

En cuanto a la situación financiera de los Prestadores, si bien es cierto el 90% manejan fondos disponibles, éstos no siempre les permiten hacerle frente a gastos relacionados con el mantenimiento preventivo o reparaciones asociadas a su uso continuo. Esto se debe, principalmente a que manejan cuotas fijas (90%), muchas de las cuales son apenas de 20 lempiras mensuales. El mejoramiento de las tarifas a futuro se puede ver obstaculizado por el hecho de que solo 12 Prestadores (63%) poseen una cuenta bancaria para el manejo de los fondos recaudados y solo el 79% hace rendición de cuentas, transparentando el proceso.

### ***Situación Financiera de los Prestadores***

Tipo de tarifa	
Fija	17
Otra	2

Cuentan Con Fondos disponibles.	
Si	17
No	2

El Prestador tiene cuenta Bancaria.	
Si	12
No	7

El Prestador Rinde Cuenta.	
Si	15
No	4

Un problema sobre el cual se trabaja, pero aún no se soluciona, es la adecuación de las tarifas mensuales de servicio las cuales están por abajo, en muchos casos, de los 20 lempiras mensuales. Lo anterior, hace que por lo general, las Juntas no cuenten con los recursos suficientes para establecer un sistema de potabilización a su nivel óptimo, por lo que la municipalidad recurre a las instituciones existentes con el fin de obtener los recursos necesarios y asegurar la calidad del agua.

## REGULACION, MONITOREO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS.

En cuanto a la rendición de cuentas, la municipalidad hace un informe mensual o trimestral al Tribunal Superior de Cuentas, que sirve para justificar los fondos de la transferencia que recibe del gobierno central. Las juntas de agua no hacen rendición de cuentas a la municipalidad y la rendición de cuentas a la asamblea de usuarios, tampoco se hace formalmente.

La Unidad de Supervisión y Control Local USCL, está conformada pero no activa, falta capacitación a sus directores y que estos se apropien de su papel, así como fortalecer la

relación con el ERSAPS, para iniciar el monitoreo de los indicadores de la prestación de los servicios, tanto en la zona urbana como en la zona rural.

Los reclamos de los usuarios son atendidos directamente ya sea por el fontanero o por alguno de los miembros de la Junta de Agua, no hay registro de dichos reclamos y tampoco del seguimiento que se les da a los mismos.

## SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO

En materia de salud, el municipio cuenta con 4 Centros de Salud: 3 CESAR en el área rural ubicados en las comunidades de San Antonio, San Francisco Cones y en La Loma; 1 CESAMO y 2 Clínicas privadas en el Casco Urbano. El centro hospitalario más cercano es el hospital de área San Marcos. Existe en el casco urbano un Comité de Salud integrado por personas voluntarias.

Entre las enfermedades de mayor incidencia en la población están las infecciones respiratorias agudas (IRAS), el parasitismo intestinal, diarreas y enfermedades de la piel; las cuales tienen su origen en el uso del agua en la higiene personal.

Número de Casos por Enfermedad			
No.	Enfermedad	2012	mar-2013
1	Resfriado Común	730	199
2	Amigdalitis	511	67
3	Amigdalitis Aguda	299	53
4	Diarrea	<b>188</b>	<b>74</b>
5	Neumonía	51	15
6	Parasitismo Intestinal	<b>634</b>	<b>104</b>
7	EAP	178	54
8	HTA	384	91
9	Diabetes Mellitus	50	15
10	Problemas de Piel	<b>257</b>	<b>65</b>
11	ITU	212	44

## Servicios de recolección de desechos Sólidos

En este municipio, la totalidad de los hogares NO tienen acceso al servicio de recolección de desechos sólidos, por lo cual la mayoría de las familias queman la basura en los patios de sus casas o en botaderos públicos.

## SITUACION DE LOS RECURSOS HIDRICOS DEL MUNICIPIO

Hay muchos ríos y quebradas que fluyen por el municipio de Sensenti. Los tres ríos más prominentes son el Río Sixe también es llamado Río Alash o Río Higuito, el Río Grande y el Río Toxa. Existen otros ríos como El Cajón, El Playón, La Calera y Río Tilo. El Río Sixe se junta con el Río Jicatuyo que es uno de los principales afluentes del Río Ulúa. Hay más de 15 quebradas por todo el municipio. No hay lagos naturales aunque si algunas lagunas como El Camalote y Los Planes.

El municipio necesita proteger las micro cuencas mediante la reforestación dado el mal estado de las mismas, donde aproximadamente el 84% es regular o malo, lo cual repercute en el suministro de agua, especialmente en el verano. De ahí la importancia de que los prestadores conjuntamente con autoridades y sociedad civil promuevan proyectos de reforestación y protección de las fuentes de agua; actualmente solo el 21% de los prestadores atienden dichas fuentes en forma constante, periódica y sistemática.

### Estado De La Fuente Y Micro cuenca

<b>Bueno</b>	<b>3</b>
<b>Regular</b>	<b>12</b>
<b>Malo</b>	<b>4</b>

### El Prestador está dando Atención a la Micro cuenca.

<b>Bueno</b>	<b>4</b>
<b>Regular</b>	<b>11</b>
<b>Malo</b>	<b>4</b>

## INVERSIÓN MUNICIPAL EN AGUA Y SANEAMIENTO

La municipalidad de Sensenti mantiene dentro de su Plan de inversión Municipal (PIM) fondos destinados a mejorar los sistemas de agua y saneamiento en las comunidades, en colaboración con los prestadores del servicio. En el año 2012 ha invertido 721,626 lempiras de su presupuesto municipal para fortalecer 6 proyectos de inversión en agua y alcantarillado sanitario.

### Inversión Municipal En El Sector Agua Y Saneamiento Sensenti, Año 2012

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>INVERSION L</b>
San Antonio, Proyecto de construcción del Sistema de Agua Potable	15,415.00
San Francisco Cones, Pago de anticipo del contrato por levantamiento topográfico, dibujo y cálculo de proyecto de agua de cooperativa de productores	13,619.00
San Francisco Cones, Mejoras de agua potable., cancelación de contrato de estudio de pozo	64,000.00
Aldea Nueva 18 de Noviembre, construcción y mejoras de alcantarillado para sacar aguas mieles.	15,000.00
Aldea de Membrillo, construcción, adicción y mejoras de agua potable.	32,000.00
Bº San Juan, Sensenti, construcción y mejoras de sistema de alcantarillado.	10,200.00
Bº San Pedro, Sensenti, construcción y mejoras de alcantarillado en las calles.	571,392.00
<b>TOTAL</b>	<b>L 721,626.00</b>

## **RESUMEN DE LA SITUACION ACTUAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO** **SENSENTI, OCOTEPEQUE**

- El 94% de la población en el área urbana y el 93% en el área rural, tienen acceso al agua por tubería; sin embargo, no puede considerarse potable
- Se registran 18 sistemas abastecedores de agua, incluyendo el área urbana, de los cuales solamente en una de ellos se trata el agua con cloro y el resto no le da ningún tipo de tratamiento.
- En el área urbana el 93% cuentan con alcantarillado sanitario; en la zona rural el 87% tienen letrinas frente a un 13% que carecen de saneamiento básico, ni servicio sanitario ni letrina.
- Los sistemas de agua presentan problemas en la micro cuenca, especialmente de contaminación con aguas mieles por presencia de cafetales y contaminación por agricultura migratoria y ganadería
- El monitoreo de la calidad del agua, corresponde a la Secretaría de Salud, pero el cumplimiento de las normas se dificulta por la falta de recursos y logística para hacer el muestreo y realizar las pruebas.
- La municipalidad no cuenta con un Plan Maestro para los Servicios de Agua y saneamiento, las inversiones se realizan de acuerdo a priorización de las comunidades.
- En la zona rural todos los sistemas son administrados por Juntas Administradoras de Agua, quienes no cuentan con personal de operación permanente.
- La diversidad de uso del agua genera conflictos entre las Juntas y los Usuarios; la línea de reclamos se da de parte de la junta hacia los usuarios que usufructúan el sistema para otros fines.
- Bajas tarifas y conexiones ilícitas, no hay sostenibilidad de los servicios. Las tarifas son únicas, sin categorizar, con montos cerca de los 20 lempiras mensuales
- No se cuenta con un presupuesto que permita a través de la tarifa obtener fondos para el mantenimiento o rehabilitación de las obras
- Desperdicio y uso irracional del agua, no hay control del gasto, riego de calles
- Las juntas de agua no hacen rendición de cuentas a la municipalidad y la rendición de cuentas a la asamblea de usuarios, tampoco se hace formalmente.

- La Unidad de Supervisión y Control Local USCL y la COMAS, están conformadas pero no activas, falta capacitación a sus directores y que estos se apropien de su papel.
- No hay registro de dichos reclamos y tampoco del seguimiento que se les da a los mismos.
- Alta inversión municipal en el sector saneamiento
- Apoyo técnico de la mancomunidad y otros socios



<b>Matriz de análisis a nivel municipal</b> <b>MUNICIPIO: SENSENTI, OCOTEPEQUE</b>		<b>Objetivo</b> El objetivo de esta herramienta es de estructurar el análisis del sector a nivel municipal, identificando los elementos relevantes.			
<b>Marco</b>	<b>Temas clave</b>	<b>Agua Potable</b>		<b>Saneamiento</b>	
		<b>Urbana</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbana</b>	<b>Rural</b>
Marco político	Visión, objetivos y metas y principios a nivel municipal: Políticas generales nacional Plan de Nación, Políticas de sectores relevantes y adyacente Salud, gobernabilidad) Políticas organizacionales de las principales entidades del sector en el municipio	Plan Estratégico de Desarrollo Municipal Convenios con Mancomunidad Guisayote, PIR-FHIS Plan Trifinio Mancomunidad Trinacional convenio Bosques para Siempre Estudio socio económico e indicadores Proyecto Focal COPECO, Plan de Gestión de Riesgos			
Marco de planificación e implementación de servicios	Formas e instrumentos de planificación Relacionado con el nivel nacional y regional Relación con el presupuesto municipal Ciclos de intervención y planificación Progreso en asegurar acceso a los servicios (indicadores de cobertura) Tecnologías promovidas y usadas	Plan Operativo Anual Plan de inversión municipal Anual, obligatorio para las transferencias Levantamiento de indicadores de gestión de los servicios PIR FHIS En la zona rural las juntas no elaboran presupuesto o Plan de inversión Débil socialización de los planes municipales			
Marco de prestación de servicios	Modelos de prestación de servicios empleados en el municipio Calidad de los servicios Sostenibilidad de los servicios	Todos los prestadores son Juntas Administradoras de agua Hay continuidad del servicio en un gran porcentaje de las comunidades Bajas tarifas y conexiones ilícitas, no hay sostenibilidad de los servicios Mala calidad del agua, contaminación con aguas mieles no hay tratamiento en la mayoría, centro de Salud está iniciando Banco de cloro Desperdicio y uso irracional del agua, no hay control del gasto, usos para riego, piscinas			
Marco de monitoreo, rendición de cuentas y	Formas e indicadores de monitoreo del servicio usados en el municipio Mecanismos para la rendición de cuentas y regulación empleados en el municipio	La rendición de cuentas se hace a la asamblea de usuarios, en forma muy empírica No hay rendición de cuentas a la municipalidad Intervenciones aisladas del la Comisión de transparencia sin resultados			

regulación		concretos No se cuenta con reglamentos de prestación de los servicios
Marco financiero	Presupuesto municipal para agua y saneamiento u fuentes presupuestarios adicionales empleados en el municipio Desglose del presupuesto para el ciclo de vida de los servicios (inversión, rehabilitación, mantenimiento y operaciones, apoyo pos-construcción; infraestructura y software) Coordinación de flujos financieros	Todas las juntas administradoras del agua llevan registro manual del manejo de las cuentas de los usuarios, así como de la ejecución presupuestaria. No se cuenta con un presupuesto que permita a través de la tarifa obtener fondos para el mantenimiento o rehabilitación de las obras La contabilidad es elemental, se reduce al registro de ingresos y gastos, algunas veces sin documentación de respaldo
Marco de gestión de recursos hídricos	Vínculo entre prestación de servicios y GRH Tratamiento y re uso de agua residuales Acceso al recurso para servicios de agua Usos múltiples del agua	En la actualidad se cuenta con recurso hídrico abundante En la zona urbana no existe tratamiento de aguas residuales, todas son descargadas a las corrientes cercanas En la zona rural, las aguas grises se descargan al aire libre El agua tratada se usa para lavado de café en la zona urbana
Marco de desarrollo de capacidades institucionales y aprendizaje	Capacidad de las instituciones/ organizaciones para ejercer sus responsabilidades Recursos humanos (capacidades, movilidad, motivación, apoyo y asistencia técnica, etc) Plataformas y mecanismos de coordinación y colaboración Mecanismos de aprendizaje	Están organizadas la COMAS y USCL, que necesitan fortalecimiento y apoyo presupuestario para que cumplan con sus objetivos El municipio cuenta con personal capacitado en diferentes áreas relacionadas con los servicios de A y S Cuenta con el apoyo técnico de la Mancomunidad Guisayote Necesarios Programas educativos dirigidos al uso racional del agua, para evitar el desperdicio

## **REFERENCIAS**

**Diagnostico Multidimensional de Sensenti, Proyecto FOCAL**

**Plan de Desarrollo Municipal**

**Insumos SIASAR, Sensenti**

