



Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados **DIAGNOSTICO DEL SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO**

MUNICIPIO DE LA LABOR, OCOTEPEQUE

REPUBLICA DE HONDURAS



Programa de Agua y Saneamiento Rural

Asesoría en Agua y Saneamiento para el Establecimiento de Mecanismos de Coordinación y Regulación a través de la Conformación y Capacitación de COMAS y USCL

Consultor:
Ing. Juan Carlos Sagastume Turcios

Febrero 2016

INTRODUCCION

El presente documento es el resultado del trabajo de diferentes actores como ser facilitador en Agua y Saneamiento, corporación municipal, grupo núcleo, miembros COMAS y USCL, TRC, así como el Asesoramiento y Supervisión del equipo del programa a cargo de la ejecución de la consultoría.

1

La metodología para realizar este diagnostico municipal en agua y saneamiento del municipio de La Labor en el departamento de Ocotepeque paso por diversa fases como ser:

- Fase preparatoria o de inducción del trabajo a realizar y recopilación de información preliminar.
- Fase de conformación de la COMAS y USCL, donde se realizo el mapeo de actores y se giraron invitaciones a participar del proceso.
- Fase de capacitación de la COMAS y USCL, utilizando metodología del CONASA y ERSAPS.
- Elaboración de Diagnóstico municipal del sector Agua Potable y Saneamiento

Para el desarrollo de la consultoría se obtuvo información de las siguientes fuentes.

- Sistema de información de Agua y Saneamiento Rural SIASAR
- Instituto Nacional de Estadísticas INE
- Plan de Desarrollo Municipal
- Grupo núcleo conformado en el municipio
- Centro de Salud
- Municipalidad de La Labor
- Visitas de campo
- Unidad Municipal Ambiental
- Pagina del ERSAPS
- Asociación de Juntas Administradoras de agua
- Mancomunidad de Guisayote

Se espera que este documento sea una herramienta base y de apoyo para los tomadores de decisiones que buscan mejorar las condiciones de vida especialmente en Agua y Saneamiento en el ámbito Municipal.

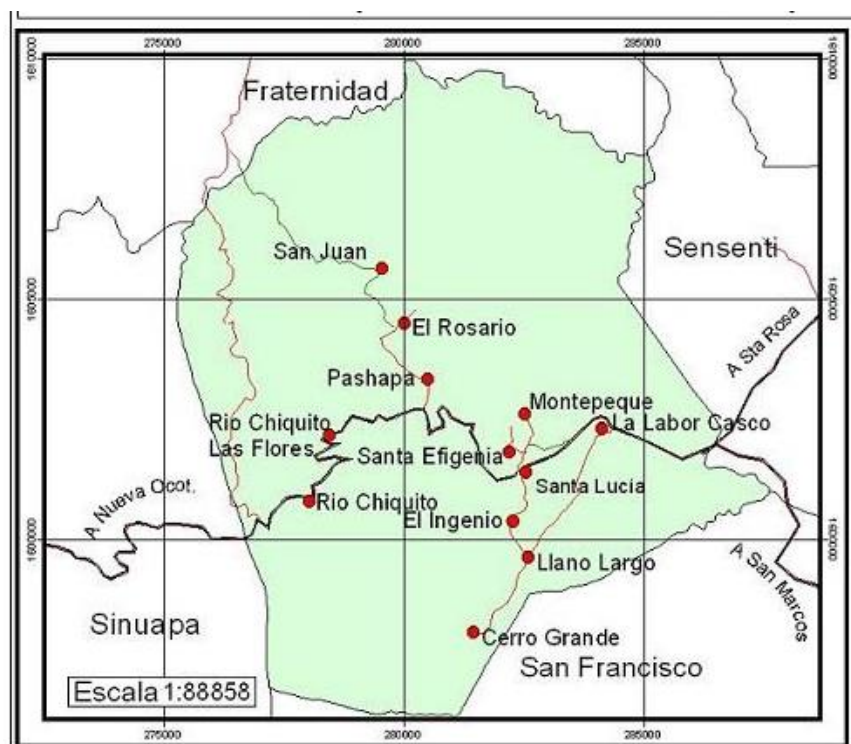


1. INFORMACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO:

a. Ubicación Geográfica

El municipio de La Labor se encuentra a 1007 msnm y tiene las coordenadas:
N 14° 29' 06.3" y W 89° 00' 06.4"

2



Mapa Municipal de La Labor

LIMITES TERRITORIALES:

Norte: Municipios de La Fraternidad y Lucerna, Ocotepeque

Sur: Municipio de San Francisco del Valle, Ocotepeque

Este: Municipios de Lucerna y Sensenti, Ocotepeque

Oeste Municipio de Sinuapa, Ocotepeque

El municipio de La Labor se ubica a 56 kms de Santa Rosa de Copan recorriendo una carretera en buenas condiciones.

El municipio de La Labor cuenta con una extensión superficial 103.77 Kms², equivalentes a 10,377 hectáreas, localizadas parcialmente en uno de los dos valles con que cuenta el departamento de Ocotepeque, como es el valle de Sensenti. Además parte de su territorio presenta montañas con pendientes variables desde suaves hasta bastante fuertes.

b. Información Demográfica

En la parte demográfica tenemos tres fuentes que nos dan la siguiente información:

- I. La información disponible en el SIASAR refleja una población de 6,287 habitantes distribuidos en viviendas a lo largo de 14 comunidades.
- II. Proyecciones al 2015 del Instituto Nacional de Estadísticas INE nos reflejan 9,471 habitantes distribuidos por grupos de edad así:

Estimación de Población INE 2015

	TOTAL	0-3	4-6	7-12	13-17	18-24	25-64	65+
La Labor	9,471	915	692	1,429	1,136	1,224	3,683	392
Hombres	4,661	458	353	671	573	580	1,835	191
Mujeres	4,811	457	339	758	563	644	1,848	201

- III. La información levantada por la secretaria de Salud al 2015 nos muestran una población de 8,051 habitantes distribuidos en 17 aldeas, 26 caseríos y 25 barrios.



Parque Municipal La Labor, Ocotepeque

C. Datos Relevantes Del Municipio:

ANTECEDENTES DEL MUNICIPIO.

Rodeada de verdes pinares, con agradable clima y a 60.0 kilómetros de Santa Rosa de Copan, se encuentra el apacible municipio de La Labor, sus habitantes son descendientes Chortís, Lencas y españoles, predomina la región católica; son cordiales y con sus costumbres muy a lo nuestro.

La población hace honor a su nombre, son laboriosos hondureños que con empeño y perseverancia han sacado adelante a su municipio, cuya raíces datan desde 1,775, integrada por varios caseríos y aldeas; sus primeros pobladores llegaron procedentes de Sensenti, a trabajar las minas, poco a poco construyeron sus casas y fundaron la aldea en 1781, en ese entonces formaba parte del Curato de Sensenti. Obtuvieron categoría de municipio en 1785.

En los últimos años, el municipio de La Labor ha experimentado un notable desarrollo económico, social y cultural, aparte de contar con todos los servicios básicos: Energía, agua potable, escuelas, colegios, sistema de alcantarillado de aguas negras, excelentes vías de comunicación y otros.

ECONOMIA:

El municipio de La Labor basa su actividad económica en la producción agrícola principalmente maíz, frijol y café este último representa el beneficio para unas mil familias, el café producido en La Labor es de buena calidad ya que aparte de ser café de altura los agricultores tienen conocimiento en el proceso de siembra y preparación para así exportar un café de calidad y algunos productores cosechan café orgánico especial si es cosechado en la zona alta del municipio. La cosecha de maíz, frijol y otros cultivos como vegetales son destinados al autoconsumo.

También hay producción de leche, que es manejado en muy pequeños hatos de ganado bovino destinados al consumo familiar y en muy pequeñas producciones para el comercio de productos lácteos.

PRODUCTIVIDAD:

Se cuenta con seis sistemas de riego en las comunidades de Llano Largo, Pashapa, Cerro Grande, La Granadilla, El Ingenio y Santa Lucia; así también centros de acopio en las comunidades de La Granadilla, Pashapa, cerro Grande y El Motolin donde funciona la microempresa de reciclaje y en el casco urbano los beneficios de café que suman seis en total.

En cuanto a la agricultura, un 64.7% de los hogares se dedican a la producción agropecuaria que se basa prácticamente en la siembra de granos básicos dedicada principalmente para autoconsumo.

EDUCACION:

El municipio cuenta con 21 escuelas primarias de las cuales 14 son oficiales y 7 son de PROHECO, también se cuenta con 13 jardines de niños de los que 8 son oficiales, 5 de PROHECO y 4 son CEPREB, el instituto oficial de educación media DR. ESTEBAN MENDOZA ubicado en la cabecera municipal, que brinda educación de ciclo común y tres carreras de diversificado, así como también la educación media a distancia SEMED.

5

SALUD:

Se cuenta con dos unidades de salud un CESAMO ubicado en la cabecera municipal que cuenta con personal de enfermería, dos médicos así como también área de laboratorio, vacunación, curación y área de odontología, aunque este último necesita construir su propio edificio ya que el espacio con que cuenta es muy reducido y la demanda de pacientes es mayor.

También se cuenta con una unidad de salud en el área rural ubicada en la comunidad de El Rosario, cabe mencionar que estos centros carecen mucho de medicinas ya que se envían las requisiciones de medicamentos y en respuesta es muy poco lo que la región central puede proveer en vista de la crisis de la secretaria de salud, también se cuenta con dos clínicas privadas y el hospital de área de San Marcos Ocotepique, el que brinda servicio las 24 horas del día con médicos especialistas.



**Centro de salud , Prudencio Arita
La Labor,Ocotepique**

2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR APS A NIVEL MUNICIPAL

2.1 Análisis del SIASAR de la cobertura en Agua y Saneamiento

Se presenta información que se validó en julio del 2015 y fue discutido por el grupo núcleo. Analizaremos los componentes de Comunidad, Sistema y Prestador.

6

I. COMPONENTE DE COMUNIDAD

Tabla 1. Resumen Datos de Comunidad

#	MUNICIPIO	COMUNIDAD	POBLACION TOTAL	VIVIENDAS TOTAL	SISTEMAS	JUNTAS DE AGUA	VIVIENDAS ATENDIDAS-AGUA	VIVIENDAS ATENDIDAS-SANEAMIENTO
1	La Labor	Casco Urbano de la Labor	1737	599	1	JAAS Barrio la Mesa	255	608
2	La Labor	Cerro Grande	256	61	0		0	20
3	La Labor	Desvío a San Marcos	183	38	1	JAAS Los Amates	32	38
4	La Labor	El Anisillo	96	24	1	JAAS El Anisillo	21	10
5	La Labor	El Azufrado	269	64	1	JAAS El Azufrado	28	48
6	La Labor	El Ingenio	308	60	1	JAAS El Ingenio	55	0
7	La Labor	El Rosario	715	150	1	JAAS El Rosario	145	140
8	La Labor	Granadía	254	37	1	JAAS Granadía	37	37
9	La Labor	Las Vegas	48	18	1	JAAS Las Vegas	12	0
10	La Labor	Llano Largo	1080	269	1	JAAS Llano largo	200	269
11	La Labor	Nueva San Antonio	384	69	1	JAAS Nueva San Antonio	39	39
12	La Labor	Pashapa	300	105	1	JAAS PASHAPA	105	101
13	La Labor	Rio Chiquito	282	78	1	JAAS Rio Chiquito	28	0
14	La Labor	San Juan	350	110	1	JAAS San Juan	110	121
15	La Labor	Santa Efigenia	299	80	1	JAAS Santa Efigenia	80	80
16	La Labor	Santa Lucía	3000	470	1	JAAS Santa Lucía	300	440
			9,561.00	2,232.00			1,447.00	1,951.00

Fuente: base de datos página web SIASAR

AGUA EN AREA URBANA:

En el área urbana operan dos Juntas de Agua y son:

1. JAA Guisayote (Campamento, Centro y Guadalupe)
2. JAA La Leona (Mesa, Sta. Victoria y Monte Fresco)

La cobertura a finales del año 2015 en estas dos Juntas nos manifestaban los miembros de directivos es del 100%.

7

AGUA EN AREA RURAL:

La cobertura según datos del ERSAPS y del grupo núcleo es del 85%.

SANEAMIENTO EN AREA URBANA:

La cobertura del saneamiento según datos del ERSAP y grupo núcleo es del 100% de las viviendas que cuentan con alcantarillado sanitario que conducen las aguas grises hasta las lagunas de oxidación a 2 kilómetros del casco urbano.

La recolección de desechos sólidos le corresponde a la municipalidad, quien lleva la basura a un tiradero municipal donde se entierra los sólidos y algunas veces se quema.

SANEAMIENTO EN AREA RURAL:

La cobertura de saneamiento es del 75% de viviendas que cuentan con letrinas lavables o de hoyo simple y el 25% hace sus necesidades al aire libre, manifestando el técnico en Salud Oscar Mejía que las letrinas están en mal estado o colapsadas.

La disposición de desechos sólidos es enterrada o quemada por los vecinos en sus patios.



Lagunas de oxidación, La Labor

II.COMPONENTE DE SISTEMA

Tabla 2.Resumen Datos de sistema

#	SISTEMA	AÑO CONSTRUCCION	TIPO ABASTECIMIENTO	ESTADO - FUENTE Y CAPTACION	HORAS DE SERVICIO	CLASIFICACION
1	Sistema Casco Urbano la labor	1974	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
2	Sistema de agua de Pashapa	1975	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
3	Sistema de agua El Anisillo	2009	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
4	Sistema de Agua El Azufrado	1996	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
5	Sistema de Agua El Ingenio	1980	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
6	Sistema de Agua El Rosario	1996	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
7	sistema de agua La Granadilla	2009	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
8	Sistema de Agua Las Vegas	2007	Acueducto por Gravedad	BUENO	18	A
9	Sistema de agua Llano Largo	1998	Acueducto por Gravedad	REGULAR	24	A
10	Sistema de Agua Los Amates	1996	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
11	Sistema de Agua Santa Efigenia	1978	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
12	Sistema de agua Santa Lucia	1975	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
13	Sistema de de San Juan	1998	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A
14	Sistema de Nueva San Antonio	2007	Acueducto por Gravedad	BUENO	24	A

23.57

Fuente: base de datos pagina web SIASAR

De los 13 sistemas levantados en el SIASAR se refleja que la construcción de los mismos se dio de la forma siguiente:

- 5 sistemas fueron levantados entre los años 1991-200
- 4 sistemas entre 2001-2010
- 4 sistemas entre 1970-1980

9

El 100% de estos sistemas son acueductos por gravedad ya que el municipio está rodeado de montañas que son zonas productoras de agua.

El estado de las fuentes de captación de agua es bueno en 13 sistema y solamente en 1 es regular (Las Vegas).

En general existe una excelente cobertura de agua mayor a 23 horas en todo el municipio a excepción de la comunidad de Las Vegas que tiene una continuidad de 18 horas al día de servicio.

Tabla 3. Resumen Datos de sistema

#	SISTEMA	ESTADO - CAPTACION	ESTADO - RED CONDUCCION	ESTADO - ALMACENAMIENTO	ESTADO - RED DISTRIBUCION	ESTADO- MICROCUENCA
1	Sistema Casco Urbano la labor	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
2	Sistema de agua de Pashapa	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
3	Sistema de agua El Anisillo	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
4	Sistema de Agua El Azufrado	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
5	Sistema de Agua El Ingenio	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
6	Sistema de Agua El Rosario	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
7	sistema de agua La Granadilla	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
8	Sistema de Agua Las Vegas	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR

#	SISTEMA	ESTADO - CAPTACION	ESTADO - RED CONDUCCION	ESTADO - ALMACENAMIENTO	ESTADO - RED DISTRIBUCION	ESTADO- MICROCUENCA
9	Sistema de agua Llano Largo	REQUIERE MANTENIMIENTO	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
10	Sistema de Agua Los Amates	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
11	Sistema de Agua Santa Efigenia	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	REQUIERE MANTENIMIENTO	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
12	Sistema de agua Santa Lucia	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR
13	Sistema de de San Juan	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	POCA DEFORESTACION SIN AFECTAR SISTEMA
14	Sistema de Nueva San Antonio	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	BUENAS CONDICIONES	SIN DEFORESTAR

Fuente: base de datos pagina web SIASAR

En este municipio tanto el estado de captación, red de conducción y estado de almacenamiento se encuentran en buenas condiciones y solo necesitan mantenimientos preventivos.

El estado de las microcuencas está sin deforestar y solamente se observan algunos derrumbes grandes por la erosión del suelo y corte de algunos árboles, principalmente en el sitio que conduce al sitio conocido como La Cascada.

III.COMPONENTE DEL PRESTADOR

Tabla 4. Resumen Datos Prestador de Servicios APS

#	PRESTADOR SERVICIO	CLASIFICACION PRESTADOR SERVICIO	COMUNIDADES ATENDIDAS	LEGALIZACION PRESTADOR SERVICIO	TARIFA MENSUAL PROMEDIO	RINDE CUENTAS	POSEE REGLAMENTO
1	JAAS Barrio la Mesa	B	Casco Urbano de la Labor	En proceso de Legalización	20	NO	SI
2	JAAS El Anisillo	B	El Anisillo	No está legalizado	20	SI	NO
3	JAAS El Azufrado	B	El Azufrado	En proceso de Legalización	25	SI	NO
4	JAAS El Ingenio	B	El Ingenio	No está legalizado	45	SI	SI
5	JAAS El Rosario	B	El Rosario	No está legalizado	16.66	SI	NO
6	JAAS Granadia	B	Granadia	No está legalizado	34	SI	SI
7	JAAS Las Vegas	B	Las Vegas	No está legalizado	66	NO	NO
8	JAAS Llano largo	A	Llano Largo	No está legalizado	41	SI	SI
9	JAAS Los Amates	B	Desvió a San Marcos	No está legalizado	20	SI	SI
10	JAAS Nueva San Antonio	B	Nueva San Antonio	En proceso de Legalización	20	SI	SI
11	JAAS PASHAPA	B	Pashapa	En proceso de Legalización	8.33	SI	SI
12	JAAS Rio Chiquito	B	Rio Chiquito	No está legalizado	31	NO	NO
13	JAAS San Juan	B	San Juan	En proceso de Legalización	25	SI	NO
14	JAAS Santa Efigenia	B	Santa Efigenia	No está legalizado	20	NO	NO
15	JAAS Santa Lucia	B	Santa Lucia	No está legalizado	15	SI	NO
					27.13		

La categorización de los prestadores de los servicios es la siguiente:

- 14 prestadores están categorizados en B
- 1 prestador en categoría A

En cuanto a la legalización de los prestadores o juntas de agua el 33% están en trámite y el 67% aun no realizan esta actividad.

Las tarifas en el área urbana son en promedio de L.30 para agua y L.30 por alcantarillado y los cobros se realizan en la casa de la cultura de la Labor ya que recibe apoyo de la municipalidad tanto físico, logístico y de equipamiento para que trabaje el administrador de la Junta de agua, el Señor Oscar Lemus quien recibe un pago mensual de L.3,000 por actividades de cobros ,pagos, compras ,registros, entre otros.

En el área rural las tarifas según datos actualizados del ERSAPS andan en L.68/mes.

12

2.2 Aspectos Político

Dentro del Plan de Desarrollo municipal para ejecutarse durante los años 2014-2019 se describen el destino que debe seguir el municipio bajo los términos siguientes y enmarcados en el Plan de Desarrollo Municipal auspiciado por la cooperación JICA bajo el mecanismo de Fortalecimiento de Capacidades Locales FOCAL II.

VISIÓN

SER UN MUNICIPIO ALTAMENTE PRODUCTIVO, QUE BRINDE SEGURIDAD A SUS HABITANTES Y LIBRE DE EXPLOTACIÓN MINERA.

Dentro de las líneas estratégicas están las siguientes:

#	Líneas estratégicas	#	Objetivos de Línea
I	Municipio altamente productivo	1.1	Promover la diversificación productiva
		1.2	Mejorar el mercado y comercialización
		1.3	Mejorar los niveles tecnológicos de los procesos productivos
		1.4	Ampliar el acceso financiero a los productores
II	Municipio que brinda seguridad ciudadana a sus habitantes	2.1	Fortalecer el papel de las instituciones de justicia
		2.2	Ampliar los espacios de recreación de niñez y juventud
		2.3	Involucrar a la sociedad civil en la seguridad ciudadana

#	Líneas estratégicas	#	Objetivos de Línea
III	Municipio libre de explotación minera en la reserva y zona de amortiguamiento GÜISAYOTE	3.1	Ciudadanía y población conoce y defiende la ley de protección de la reserva biológica Güisayote
		3.2	Promoción y manejo de la zona de amortiguamiento

La municipalidad por ley es el titular de los servicios de agua potable y saneamiento y ha delegado en 15 juntas de agua, la operación, mantenimiento y administración de los sistemas de agua. En la parte de saneamiento las juntas del casco urbano tienen la responsabilidad del saneamiento y en el área rural se esfuerzan por contar con un saneamiento básico en sus comunidades.

La unidad municipal realiza una gran labor de protección y uso adecuado que proporciona la naturaleza, así mismo la municipalidad, juntas de agua y cooperantes están apoyando en la compra de terrenos, para proteger las fuentes de agua, ya que son vulnerables de ser afectadas por el crecimiento en la siembra, cosecha y producción del café que en este municipio tiene gran importancia.



Parque La Labor, Ocotepeque

Análisis Aspecto Político

FORTALEZAS	DEBILIDADES	TENDENCIAS
Corporación municipal comprometida y trabajando en apoyar el agua y saneamiento.	Poco presupuestos para inversión en APS.	Buscar fuentes externas de apoyo al sector APS.
Trabajo en equipo de varios sectores para compra de terrenos en zonas productoras de agua.	Falta delimitar zonas y diferenciar los tipos de usos de suelo.	Aumentar las tierras para siembra y cultivo de café.
Municipio con buena economía producto del cultivo de café.	Muchas veces no se priorizan actividades	Aumento en la participación ciudadana.
Existencia de unidad técnica como la mancomunidad	Poco presupuesto para inversión.	A descentralizar los recursos en estas instancias.
Apoyo permanente de Instituciones nacionales y cooperantes externos.	Se depende en la parte financiera de trasferencias externas.	Población más exigente con sus autoridades.

2.3 Estructura Organizacional del Sector a nivel municipal

A nivel municipal el garante de los servicios de agua y saneamiento es la municipalidad quien ha delegado a las juntas de agua, la administración, operación y mantenimiento de los sistemas.

Producto de esta consultoría se logro la selección, conformación y capacitación de COMAS y USCL, así mismo se realizo el Plan Operativo Anual 2016 con su respectivo presupuesto y es importante resaltar que los miembros de estas instancias ya están ejecutando lo que establecieron en el POA y se continua con la implementación de la regulación por medio de ingresar información al ERSAPS.

a. PRESENCIA INSTITUCIONAL EL MUNICIPIO DE LA LABOR

<i>Instituciones Publicas</i>	<i>Funcionalidad</i>
ENEE	Suple las necesidades de Energía Eléctrica
Ministerio de Salud Publica	Brinda el servicio de salud y promoción
Ministerio de Educación Publica	Brinda el servicio de educación en toda la cobertura
Instituto de Conservación Forestal	Manejo de recursos Forestales adecuados
Mancomunidad Trinacional Trasfronteriza (Rio Lempa)	Apoyo en Agricultura, Salud y Nutrición
Plan Trifinio	Servicio Agricultura sostenible, Ganadería, Reforestación Ambiental, asistencia Técnica y conservación de Bosque
Hermanidad de Honduras	Institución Financiera con micro asistencia técnica
Visión Mundial	Atención en salud, Educación, Agricultura y asistencia técnica
ADEVAS	Institución Financiera con apoyo en micro créditos y asistencia técnica
Pilar De Honduras	Institución Financiera con apoyo en micro créditos y asistencia técnica.
IHCAFE	Asistencia técnica y créditos al gremio Cafetalero
Bosques y Cuencas	Reforestación, Caficultora y asistencia técnica
Programa Hambre Cero	Servicios salud en nutrición

La municipalidad es garante de los servicios en el municipio es el enlace y coordina muchas veces los mecanismos para trabajar con los cooperantes en agua y saneamiento de acuerdo a los planes que tienen los cooperantes.

- a. Las organizaciones establecidas a nivel municipal tienen algunas características para ejercer sus responsabilidades tales como:

Análisis Organizaciones

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Municipalidad comprometida y trabajando a favor del municipio.	Ninguna junta esta desinfectando el agua.
Apoyo permanente de nacionales y externas	Falta ejercer titularidad de los servicios de la municipalidad a las juntas de agua.
Apoyo de Mancomunidad Guisayote	Recursos dirigidos a proyectos específicos y algunas veces no priorizados.
Recurso humano local preparado con ganas de ver desarrollar al municipio.	Pocas oportunidades de trabajo fomentan la emigración.
Buenas tierras para producción de café, ganados y granos básicos	Falta de ordenamiento territorial.
Existencia de fuentes de agua propicias para riego y consumo humano.	Cambio climático y sus consecuencias como sequias y altas temperaturas
Grandes zonas de bosques con declaratoria de áreas protegidas	Incendios forestales y cambio en uso del suelo
Mancomunidad con alta capacidad de gestionar Apoyo permanente para protección, conservación y compra de tierras en zonas de micro cuencas.	Falta de recurso económico para ejercer acciones inmediatas. UMA con poco personal y logística para todo el trabajo a realizar.

- b. **Recursos humanos:** A nivel municipal existe capacidad en el recurso humano para lograr el desarrollo del municipio, pero debido a las pocas oportunidades de trabajo muchos emigran a ciudades con economías más grandes, así mismo en los empleados siempre están la incertidumbre de quedar sin empleo por disminución del presupuesto o cuando ocurre cambio de gobierno, ya que no pueden hacer una carrera municipal que garantice su derecho al trabajo permanente y mantener una motivación permanente.
- c. **Sostenibilidad:** En cuanto a la sostenibilidad de las instancias nacionales es importante resaltar que estas actúan por ley de acuerdo a sus atribuciones pero siempre depende del gobierno central en cuanto a aprobación de presupuesto, disposiciones generales y trasferencias municipales.

La sostenibilidad ambiental tiene gran importancia en el municipio, pero manifiestan los miembros de las COMAS Y USCL que falta mayor compromiso y acción del ICF en la protección de áreas cercanas a micro cuencas.

La sostenibilidad financiera de los sistemas depende tanto en área urbana como área rural de las juntas administradoras de agua, pero estas siempre necesitan apoyo de la corporación municipal ya que las tarifas no les permiten ser auto sostenible.

17

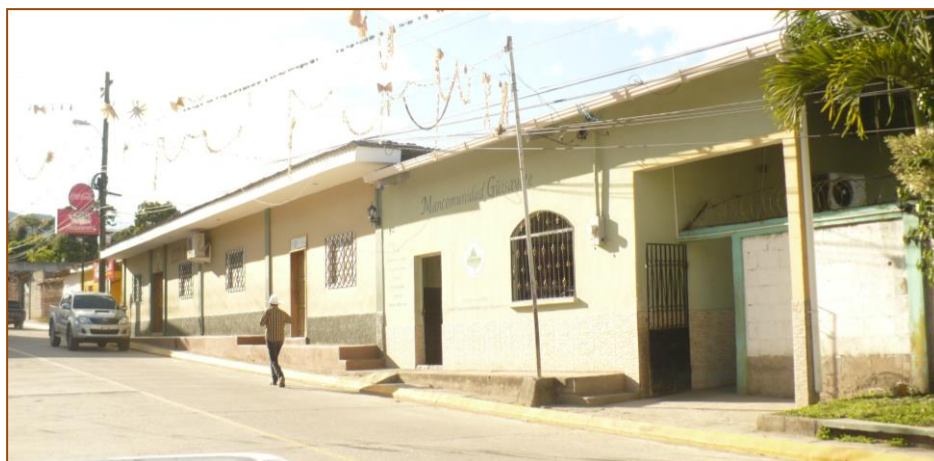
La operación y sostenibilidad de la Mancomunidad Guisayote depende de las aportaciones de sus miembros para lograr su operatividad y lograr apoyo técnico de esta.

La sostenibilidad de los cooperantes externos siempre está sujeta a la gestión que hagan sus autoridades y el presupuesto que se les otorga.

- d. En cuanto a la coordinación relacionado al agua y saneamiento es siempre la municipalidad quien asume este rol y junto la Mancomunidad Guisayote buscan proyectos en común con las organizaciones nacionales y los cooperantes.

Actualmente la COMAS y USCL han tomado un rol importante para socializar y buscar soluciones en común en materia de agua y saneamiento, especialmente en el saneamiento, convirtiéndose en apoyo fundamental de la corporación municipal, donde los regidores actuales están muy comprometidos con mejorar su municipio.

- e. El municipio recibe asistencia técnica especialmente del SANAA, FHIS, Mancomunidad Guisayote, ICF y a través del convenio firmado el año pasado por la municipalidad se estará apoyando por parte del CONASA y el ERSAPS.



**Vista Panorámica de Mancomunidad Guisayote
La Labor, Ocotepique**

2.4 Planificación Sectorial del Municipio

a. El nivel municipal.

A nivel regional y de acuerdo a las cuencas hidrográficas del plan de nación y visión de país, La Labor se encuentra en la región 3 y en la parte ambiental se han tenido logros significativos como ser declaratorias de áreas protegidas, compra de zonas aledañas a micro cuencas (60-70 hectáreas) y el gobierno central está apostando a cuidar, proteger y preservar estas zonas productoras de agua y mantener libre de minería el municipio.

b. El renglón presupuestaria municipal para el 2016 refleja que este año se invertirán L.971,000 distribuidos en los siguientes proyectos:

#	Proyecto	Comunidad	Valor Lempiras
1	Estudio topográfico y construcción de alcantarillado sanitario	Santa Efigenia	210,000
2	Estudio topográfico y construcción de alcantarillado sanitario	Pashapa	200,000
3	Estudio topográfico y construcción de alcantarillado sanitario	Montepeque	201,000
4	Mejoramiento y reparación de lagunas de oxidación	Casco urbano La Labor	20,000
5	Mejoramiento y reparación de planta de tratamiento	Llano Largo	10,000
6	Mejoramiento y reparación de aguas negras	Santa lucia y Llano largo	30,000
7	Embaulamiento y alcantarillado de aguas lluvias	Santa lucia , Llano largo, Santa Efrigenia, Montepeque, Pashapa	110,000
8	Planta purificadora de agua potable	Pashapa	100,000
9	Protección de micro cuencas	Reservas Guisayote	70,000
10	Mejoramiento y reparación de sistema de agua potable	Casco urbano	20,000
		Total	971,000

c. Análisis Planificación Municipal

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Buena participación de instituciones y organizaciones en el municipio.	Dependen siempre de trasferencias para llevarlas a cabo y muchas veces no llegan a tiempo y/o no cubren todas las demandas.
Amplia participación y respuesta ciudadana	Falta capacitación y coordinación en instancias locales como las JAA.
Conocen muy bien la problemática del municipio.	Muchas veces no se trabaja con información actualizada y en base a las prioridades establecidas.
Capacidad para buscar y gestionar soluciones tanto específicas como en común(a través de la Mancomunidad).	En el caso de la explotación minera depende en gran medida del gobierno central.
Capacidad de organizar y gestionar con entidades nacionales y externas.	No existe un ente externo que evalúe el cumplimiento de las metas en los planes de desarrollo y de instancias locales de desarrollo.
Poder de tomar decisiones en el corto plazo.	Poco seguimiento a la ejecución y sostenibilidad de los planes de desarrollo.
Buena disposición de autoridades municipales para darle seguimiento a lo establecido en el PDM.	Débil seguimiento al plan de desarrollo municipal cuando se da cambio en periodo de gobierno municipal.

19

d. En cuanto a la implementación del Plan de desarrollo municipal se está trabajando en lograr los objetivos en agua y saneamiento que es tener una buena cobertura y calidad del agua, así como una correcta disposición de excretas.

En relación a la protección, compra y reforestación de micro cuencas se hace un buen trabajo conjunto tanto de la municipalidad, juntas de agua, usuarios e institucionales nacionales y cooperantes externos y entre el 2014-2019 se compraron más de 70 hectáreas para proteger las fuentes de agua.

Además una experiencia exitosa ha sido que los caficultores están iniciando a lavar el café en planteles especiales y así no contaminan con aguas mieles los afluentes.

e. El seguimiento debe ser constante y actualizar los objetivos y metas trazadas, es importante actualizarlos anualmente para medir su avance y conocer dónde invertir mayores esfuerzos de acuerdo a los cambios que se van presentando, especialmente los orientados a brindar agua de calidad y disposición correcta de aguas grises.

f. Se deben promover tecnológicos amigables con el ambiente especialmente en el rubro del café, donde muchos caficultores siguen con prácticas artesanales de lavado de café que contaminan los riachuelos.

Además se debe promover prácticas para desinfectar el agua pues al 2015 ninguna junta de agua estaba implementando la cloración en sus comunidades.

También se debe poner atención al bosque ante la amenaza del cambio climático, la explotación minera, tala de árboles, plagas que atacan al bosque y derrumbes.

2.5 Prestación de los Servicios de APS a Nivel municipal

a. Modelos de prestación de servicios empleados en el municipio y la legalidad de los prestadores.

Área urbana:

El casco urbano es atendido por dos juntas administradoras de agua que operan, administran y mantienen el servicio y son:

1. JAA Guisayote (barrios campamento, centro y Guadalupe)
2. JAA La Leona (barrios La Mesa, Santa Victoria y Monte Fresco).

Área Rural:

El área rural es atendida por 15 Juntas Administradoras de Agua.

De estas 15 JAA, 8 tienen en trámite su personalidad jurídica y el 7 restante aun no lo han realizado.

b. En cuanto a la calidad de los servicios prestados en el área rural podemos mencionar lo siguiente:

- A nivel municipal no se está clorando el agua.
- Las juntas de agua no llevan libros de atención de solicitudes y reclamos
- Los sistemas que cuentan con agua tienen una buena continuidad mayor a las 23 horas al día el servicio.
- La mayoría de JAA No cuentan con fontanero permanente remunerado de acuerdo a ley, pues los mismos usuarios realizan estas actividades.
- Las tarifas promedio y actualizadas con grupo núcleo andan en L.68.
- En la parte ambiental las JAA cuentan con comité de micro cuencas quienes realizan actividades de protección, reforestación y compra de terrenos en zonas próximas a las fuentes de agua.
- Las JAA brindan informes financieros a sus usuarios pero No rinden cuentas a la corporación municipal ni a la URSAC.
- La capacitación en las juntas de agua es necesario tanto en la parte administrativa, técnica como financiera para que apliquen el reglamento de acuerdo a la ley marco del sector agua potable y saneamiento. En esta actividad la asociación de Juntas de agua del municipio está coordinando con COMAS y USCL para hacer esta labor.

C. Análisis en la Prestación de Servicios

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Capacidad de organizarse de forma local	Débil capacitación en sus directivos y usuarios
Poder de tomar decisiones específicas en su sistema.	Poco interés por la desinfección del agua
Amplia participación comunitaria en trabajos específicos.	Baja auditoria y contraloría social.
Organizaciones locales con amplio reconocimiento de autoridades municipales y de los pobladores.	Poca coordinación y comunicación entre líderes comunitarios.
Pueden asociarse entre juntas y lograr economía de escalas que les puede favorecer en compra de materiales e insumos como el cloro.	Poca capacidad de gestión y dependencia de la municipalidad.
Pueden auditarse entre los mismos usuarios y medir resultados en campo.	Falta de instancia que vigile el cumplimiento de metas de los diferentes actores.
Buena disposición de la corporación municipal para apoyar y mejorar la calidad del agua en el municipio.	Debilidad en el traspaso de responsabilidades de un periodo a otro.
Buena disposición por mejorar las condiciones de saneamiento.	

- c. En cuanto a la sostenibilidad ambiental el gobierno local a través de la Unidad Municipal Ambiental UMA, Instituto de Ciencias Forestales ICF, mancomunidad Guisayote, asociación Ecológica de San Marcos de Ocotepeque AESMO, y ejército realizan acciones conjuntas para proteger, delimitar, reforestar y comprar zonas aledañas a micro cuencas logrando obtener declaratorias de áreas protegidas en el 2015 y la compra de 70 hectáreas.

La sostenibilidad técnica de la Mancomunidad pasa por el apoyo de las municipalidades asociadas.

La sostenibilidad financiera de las juntas pasa por tener una tarifa adecuada que cubra los costos mínimos de operación y mantenimiento y una eficiente recaudación.

- d. En el área urbana como rural las juntas de agua cuenta con recursos provenientes del cobro de tarifas, nuevas conexiones y multas para cubrir todas sus operaciones.

Las actividades de operación de las juntas serán evaluadas por la asociación de juntas de agua en el 2016 con apoyo de la COMAS y USCL recién creadas.

- e. Las juntas de agua rinden cuenta a sus beneficiarios o socios en su localidad, no así a la corporación municipal.

Debido al desarrollo de la consultoría y con la línea base levantada y validada se continuara a ingresar la información del año 2015 en la página del ERSAPS a través del administrador de la JAA Guisayote, el Sr. Oscar Lemus.

22

2.6 Financiamiento del sector APS

- a. En cuanto al presupuesto para el 2016 en el municipio se tiene el dato de L. 971,000 para el sector APS.

En cuanto al desglose en inversión para el 2016 están L.190, 000 para sistemas de agua y L.781, 000 para saneamiento.

La municipalidad aprobó para el 2016 el POA de la COMAS y USCL con un presupuesto de L.70, 000.

- b. Inversión o aporte comunitario.

Las inversiones y apoyo comunitario dependen del proyecto que se realiza y generalmente el aporte comunitario es la mano de obra no calificada y algunas veces los materiales locales que se emplearan en algún proyecto, el año pasado las comunidades aportaron recursos para la compra de terrenos.

- c. Fuentes externas de financiamiento que apoyan al sector.

Las fuentes externas que están apoyando actualmente en agua y saneamiento en el municipio son SANAA, FHIS, ICF, BID, AESMO quienes manejan internamente su presupuesto.



Análisis Financiamiento del Sector

FORTALEZAS	DEBILIDADES	TENDENCIAS
Municipalidad con capacidad de gestionar préstamos y donaciones.	Poco Presupuesto para inversiones en agua y saneamiento.	Cada año disminuyen las ayudas externas.
Capacidad de gestión a través de la mancomunidad para conseguir financiamiento y donaciones.	Poca capacidad de ejecución financiera eficiente.	Las propias municipalidades deben buscar la forma de realizar sus proyectos.
Se cuenta con el recurso hídrico.	Baja capacidad de generar ingresos por concepto de impuestos en el municipio.	Descentralización de los recursos económicos.
La población esta consiente de contar con servicio de calidad en agua y saneamiento.	Las JAA tienen poca capacidad para endeudarse.	Que las juntas busquen su propio financiamiento a través de préstamos, cooperantes y como garante la municipalidad.
Capacidad de incidir y trabajar en equipo multidisciplinario.	El tiempo de recuperación de la inversión es alto.	Aumentar las tarifas para incrementar ingresos.
Han tenido buena experiencias con los cooperantes.		Buscar socios estratégicos.

2.3 Gestión del Recurso Hídrico

Las fuentes de agua que se encuentran en la montaña y el municipio cuenta con dos micro cuencas: la del río ídolo, río Potrero.

- De acuerdo al sistema SIASAR existe agua durante todo el año.
- Existe relación íntima entre la fuente de agua y la prestación de servicios ya que por cada fuente de agua existe una comunidad que se abastece de la misma, bajo la administración de la junta administradora de agua local.
- Acciones de protección y manejo sostenible del recurso.
Existen acciones de protección, reforestación y compra de terrenos en micro cuencas por parte de la municipalidad, UMA, ICF, cooperantes y ejercito con apoyo de junta de aguas locales. Además dentro de las líneas centrales del Plan de Desarrollo Municipal esta la protección al bosque y disminución de la contaminación y delimitación territorial.

- d. La municipalidad es el Garante en la protección y conservación de las fuentes de agua a través de la UMA, quien realiza constantemente acciones de monitoreo y control especialmente para control de incendios y talas ilegales.
También se regulan los asentamientos humanos y cambio en el suelo de suelo en zonas montañosas especialmente por el auge en la siembra del café.
Así mismo el ICF realiza acciones a nivel de los municipios aledaños conforme a políticas y planes desarrollados a favor de protección de micro cuencas a nivel central.
- e. Las juntas de agua cuentan con comité de micro cuencas pero se ven limitadas en realizar las actividades,tomando la UMA la responsabilidad de coordinar las acciones en materia de ambiente y coordinando con diferentes instituciones como asociación AESMO , Mancomunidad Guisayote , ICF las tareas a realizar a favor del ambiente.
- f. Existe coordinación interinstitucional a favor del recurso hídrico como ser el ICF, UMA, SANAAA, AESMO, Mancomunidad Guisayote que trabajan a favor del recurso hídrico.
- g. Existen el riesgo permanente de los cortes ilegales así como las quemas a manos de pirómanos, además el cambio climático esta ocasionado cambios bruscos en la temperatura y en la prolongación de la sequia, así como la amenaza constante del gorgojo que daña el bosque y la contaminación de fuentes de agua producto de aguas mieles vertidos a riachuelos y quebradas. además está el riesgo de la reactivación de la minería y la erosión debido a la deforestación.

**Derrumbes
En zona aledaña
a La Cascada**



Análisis gestión del recurso hídrico.

FORTALEZAS	DEBILIDADES	TENDENCIAS
Se cuenta con fuentes de abundantes de agua en el municipio.	Poco control a los caficultores en el uso de químicos en sus fincas.	Aumento de la población y por consecuencia necesidades de servicios de agua y saneamiento
Buen trabajo de la municipalidad, en la protección de micro cuencas	Recurso económico insuficiente que se destina para la parte ambiental	Aumentar la presencia de cooperantes que trabajan en protección del recurso hídrico.
Fuentes de trabajo producto de contar con agua a nivel municipal.	Propenso a contaminación por generación de aguas mieles.	Aumento en la producción de café
Corporación municipal comprometida a través de la UMA para conservar y preservar las fuentes de agua.	Fuentes expuestas a contaminación por eses fecales	Aumento de asentamientos humanos cercanos a fuentes de agua.
Capacidad de emitir ordenanzas para preservar el recurso hídrico.	Expuesto a efectos del gorgojo, sequias, talas ilegales, quemas y derrumbes.	Adaptación al cambio climático.
Municipalidad y pobladores comprometidos a proteger los recursos naturales.	UMA con poca logística y personal para todas las tareas a realizar.	Aumentar el consumo de agua por crecimiento económico de la zona.

4. Conclusiones

- I. Existe buenas fuentes de agua y cobertura, pero se debe mejorar el acceso de la población a contar con agua potable.
- II. En el área de saneamiento se trabaja muy bien especialmente en área urbana, donde se le da un buen tratamiento a las lagunas de oxidación y en el área rural se está mejorando la disposición de excretas.
- III. En aspecto político se deben priorizar las necesidades de acuerdo a valoraciones técnicas y planificadas.
- IV. Existe una buena estructura organizacional, pero se debe fortalecer para aumentar los resultados que se tendrían de forma individual, especialmente entre instituciones gubernamentales.
- V. La planificación sectorial debe ser constante y de acuerdo a la dinámica del crecimiento y condicionantes externas que se presentan a nivel municipal aprovechando el recurso humano disponible.
- VI. Se debe aplicar y adaptar política en agua y saneamiento existente para que la prestación de servicios sea de acuerdo a lo estipulado en la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento.
- VII. La municipalidad debe auto gestionar financiamiento involucrando a todas las organizaciones establecidas, población y generar sus propios recursos.
- VIII. Concientizar e incidir en la población para que respete, conserve y valore el recurso hídrico disponible enseñando la importancia de conservarlo en el tiempo para asegurar el mismo a las actuales y futuras generaciones. especialmente estar vigilantes en la reactivación de actividades mineras
- IX. Involucrar a los cafetaleros para que se comprometan y apoyen técnicas amigables con el ambiente, especialmente en la disposición de aguas mieles.
- X. Aprovechar las diferentes organizaciones y cooperantes externos para darle continuidad a los procesos.
- XI. Informar constantemente a la población de las acciones que se toman en agua y saneamiento y que se conviertan en auditores sociales, promoviendo la transparencia y rendición de cuentas.

5. Anexos

ARBOL DE PROBLEMAS

Causas	Problemas	Efectos
- Deforestación - Contaminación del agua - Mayor consumo de agua para actividades industriales.	Reactivación de la actividad minera.	Desmotivación en la población que está trabajando y mejorando de forma continúa.
- Desperdicio del agua - Tener diferentes usos del agua	Falta de conciencia para hacer uso racional del agua.	Derroche del recurso hídrico y mayor costo de operación.
- Población no conforme con el servicio. - Enfermedades de origen hídrico.	Falta de desinfección o cloración.	Vulnerables a contraer enfermedades de origen hídrico.
Contaminación por efecto de aguas mieles	Proliferación sin control del cultivo de café	Afectar la calidad del agua

ANÁLISIS FODA LA LABOR

FORTALEZA	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Recurso hídrico en abundancia	Aumentar el crecimiento económico en el municipio	Poca capacitación de los usuarios en áreas rurales.	Incendios forestales
Buena disposición y empoderamiento de autoridades municipales	Mejorar las condiciones en agua y saneamiento	Desperdicio del agua por falta de micro medidores	Deslizamientos y derrumbes en zonas próximas a micro cuencas
Recurso humano comprometido con el crecimiento económico del municipio	Aprovechar y trabajar con asociación de juntas para mejorar condiciones en APS	Pocas juntas de agua están clorando adecuadamente	Crecimiento sin control del cultivo de café
Posición geográfica estratégica	Aprovechar la presencia de Mancomunidad Guisayote en el municipio	Tarifas bajas a altos consumidores.	Poco tratamiento de las aguas mieles originadas por el lavado de café
Contar con tratamiento de aguas servidas en casco urbano	Aumentar el saneamiento en el municipio	Manejo de tecnologías de producción ineficientes y obsoletas	El cambio climático y sus consecuencias
Credibilidad de corporación ante cooperantes nacionales y externos.	Gestionar nuevos proyectos partiendo de buenas prácticas realizadas en el municipio	Poco poder de tomar decisiones para evitar concesiones mineras	Reactivación de minería

ANEXOS. Datos básicos de operación, página web ERSAPS, 2014

	Población y Vivienda		
E001.	Población total del Casco Urbano	1494	habitantes
E002.	Habitantes por vivienda	6	habitantes /vivienda
E003.	Número total de viviendas en casco urbano	249	Viviendas
E004.	Área total del casco urbano	71.43	Hectárea
E005.	Área de servicio del prestador	42.37	Hectárea
	Conexiones y Medición		
E006.	Número de conexiones de agua potable	249	Número de conexiones
E007.	Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	10	Número de acometidas
E008.	Número de acometidas de alcantarillado sanitario	240	Número de conexiones
E009.	Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0	Número
E010.	Número de acometidas de A.S. clandestinas detectad	10	Número de acometidas
E011.	Número de conexiones de A.P con micromedidor	0	
E012.	Número de micromedidores en buen estado	0	Número de micromedidores
	Captación y Distribución		
E013.	Volumen de agua captada o extraída	22425.00	M3/mes
E014.	Volumen de agua superficial captada	22425.00	M3/mes
E015.	Volumen de agua subterránea extraída	0.00	M3/mes
E016.	Volumen de agua en m3 distribuido	22425.00	M3/mes
	Calidad del Agua Potable		
E017.	No. de análisis de AP exigidos por norma salud	3	Número de análisis/mes
E018.	No. de análisis de agua realizados en el período	0	Número de análisis/mes
E019.	No. de muestras de AP que satisfacen la norma	0	Número de análisis/mes
E020.	No. muestras agua residual a la salida de planta	0	Número de análisis/mes
E021.	No. muestras efluentes de la planta satisfacen	0	Número de análisis/mes
E022.	Número de muestras de vertidos analizadas	0	Número de análisis/mes

E023.	No. muestras de vertidos que satisfacen la norma	0	Número de análisis/mes
	Continuidad del Servicio		
E024.	No. total de usuarios con servicio de 20 a 24 hrs	249	Número de usuarios
E025.	No. total de usuarios con servicio de 12 a 20 hrs	0	Número de usuarios
E026.	No. total de usuarios con servicio de 5 a 12 hrs	0	Número de usuarios
E027.	Número total de usuarios con servicio intermitente	0	Número de usuarios
	Personal		
E028.	Número de empleados en el servicio de agua potable	1	Número
E029.	Número de empleados en el servicio de alcantarilla	1	Número
E030.	Número de empleados administrativos	1	Número
	Costos de Operación Sistema de Agua Potable		
E031.	Sueldos y salarios personal de A.P.	2,000.00	Lempiras
E032.	Energía eléctrica en el proceso AP		Lempiras
E033.	Químicos		Lempiras
E034.	Otros	280.00	Lempiras
E035.	Costos de operación total Agua potable	2,280.00	Lempiras
	Costos de Operación Sistema de Alcantarillado Sanitario		
E036.	Sueldos y salarios personal de A.S.		Lempiras
E037.	Energía eléctrica		Lempiras
E038.	Químicos		Lempiras
E039.	Otros	150.00	Lempiras
E040.	Costos de operación total Alcantarillado sanitario	150.00	Lempiras
	Costos Administrativos Totales		
E041.	Sueldos y salarios personal administrativo	3,000.00	Lempiras
E042.	Alquileres		Lempiras
E043.	Servicios públicos		Lempiras
E044.	Otros		Lempiras

	Facturación, Cobranza e Ingresos		
E045.	Volumen de agua comercializada	22,425.00	M3/Mes
E046.	Facturación agua potable	7,470.00	Lps.
E047.	Facturación Alcantarillado sanitario	7,200.00	Lps.
E048.	Morosidad acumulada en agua potable	164,020.00	Lps.
E049.	Ingresos por servicio de agua potable	510.00	Lps.
E050.	Ingresos por servicio de alcantarillado	150.00	Lps.
E051.	Otros ingresos	5,010.00	Lps.
E052.	Facturación total del período	14,670.00	Lps.
E053.	Ingresos total del periodo	5,670.00	Lps.
	Reclamos		
E054.	Número de cuentas facturadas por mes	249	Número
E055.	Número de cuentas reclamadas por mes	0	Número
E056.	No. reclamos deficiencia del servicio Agua		Número
E057.	No. reclamos AP (E056) solucionados según reglamento	0	Número
E058.	No. reclamos Alcantarillado por deficiencias	0	Número
E059.	No. reclamos AS (E058) resueltos según reglamento	0	Número
E060.	Número de solicitudes recibidas	0	Número
E061.	Número de solicitudes resueltas favor de usuario	0	Número
	Incidencia de Fallas		
E062.	Fallas en tuberías de agua potable	0	Número
E063.	Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	0	Número
E064.	Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua	0	Número
E065.	Reparación de fallas, roturas, obstrucciones	0	Número
E066.	Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0	Número
E067.	Reparación de tuberías de alcantarillado sanitario	0	Número
E068.	Longitud de tuberías de agua potable en km	12.76	Kilómetro
E069.	Longitud de tuberías de alcantarillado en km	5.75	Kilómetro

FUENTES DE INFORMACION

- SIASAR
- Junta de Agua Guisayote
- Municipalidad La Labor
- Pagina web del ERSAPS
- Plan de desarrollo municipal La Labor ,2014-2019
- Centro de salud,
- Grupo núcleo COMAS y USCL

INDICE

	Página
Introducción.....	1
Información General del Municipio.....	2
Análisis de la situación actual del sector APS a nivel municipal.....	9
2.1 Análisis del SIASAR de la cobertura en Agua y Saneamiento.....	9
I. Análisis del componente de Comunidad.....	9
II. Análisis del componente de Sistema.....	12
III. Análisis componente de Prestador.....	17
2.2 Aspectos políticos.....	20
2.3 Estructura organizacional del sector a nivel municipal.....	22
2.4 Planificación sectorial del Municipio.....	26
2.5 Prestación de los servicios de APS a nivel municipal.....	27
2.6 Financiamiento del sector APS.....	29
2.7 Gestión del recurso hídrico.....	30
3. Conclusiones.....	33
4. Anexos.....	34



Juan Carlos Sagastume
Asesor Municipal AP y S

Vo. Bo. Ing. Ramón Cuellar H.
Coordinador/Supervisor Asesores Municipales

34

📁: Archivo

- (1) Especialista en Comunicación y Sistematización
- (2) Especialista Administrativo Financiero.